**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЛЮКС ЭНЕРДЖИ»**

ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соответствии с пунктом

79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии1 не более 1 000 руб. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания

дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в

следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта

оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;

- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.

- новый акт о технологическом присоединении;

- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;

- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или

субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно**  **предоставления исполнения правовой акт** | | | | | |
| **1** | Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении | Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте ОАО  «МОЭСК» или сайте Портал- ТП.рф через Личный кабинет) | В течение срока  действия договора об  осуществлени и  технологическ ого  присоединени я | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и  документов, установленных  законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о  недостающих сведениях и/или документах |  | В день обращения | Пункт 60-64, 67 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Установление факта наличия  надлежащего технологического  присоединения электроустановки | В случае отсутствия у  заявителя ранее выданных  технических условиях и | Поиск материалов о ранее состоявшемся  присоединении в архиве сетевой организации,  направление сетевой организацией субъекту | Способом, позволяющим  подтвердить факт получения | - 2 рабочих дня со дня  представления заявления в  сетевую организацию | Пункты 66 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно**  **предоставления исполнения правовой акт** | | | | | |
|  | заявителя к электрическим сетям сетевой организации | документов, подтверждающие факт технологического присоединения | оперативно- диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий |  |  |  |
| **3** | Подготовка  дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | В случае  отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.1.** Осмотр  энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации |  |  | Пункты 70, 72 Правил  технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**. Подготовка дубликатов документов о  технологическом присоединении или новых  документов о технологическом  присоединении или  Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего  технологического присоединения его  электроустановки | В письменной форме  Способом, позволяющим подтвердить факт получения |  | Пункты 70, 72 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о | Способом, позволяющим подтвердить факт | - 2 рабочих дня с даты получения | Пункты 58, 68 Правил технологического  присоединения |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно**  **предоставления исполнения правовой акт** | | | | | |
|  |  | условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления | технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно- диспетчерского  управления | полусения | заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;  - 2 рабочих дня при восстановлени и утраченных документов о ТП;  - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные  технические  условия подлежали  согласованию с субъектом | **3.4**. Согласование документов о  технологическом присоединении с  субъекту оперативно- диспетчерского |  | 25 дней с даты обращения  заявителя | Пункты 23, 58 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно**  **предоставления исполнения правовой акт** | | | | | |
|  |  | оперативно- диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении | управления |  |  |  |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении  офиса обслуживания)  сетевой организацией  заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов,  подписанных со стороны сетевой  организации, направляется  способом, позволяющим  подтвердить факт получения, или  выдача заявителю в офисе  обслуживания потребителей | В сроки, указанные в  Общем сроке оказания  услуги  (процесса) | Пункты 70-72 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |
| Если технологическое  присоединение состоялось после  01.01.2010г. | **3.6.** Выдача дубликатов ранее оформленных  документов о технологическом  присоединении | Письменная форма документов,  подписанных со стороны сетевой  организации, направляется  способом, позволяющим  подтвердить факт получения, или | Не позднее 7 дней со дня  получения заявления | Пункт 74 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап Условие этапа Содержание Форма Срок Ссылка на нормативно**  **предоставления исполнения правовой акт** | | | | | |
|  |  |  |  | выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей |  |  |
|  | **3.7**. Подписание  заявителем документов о  технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим  подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения  заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического  присоединения энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии |

Контактная информация:

Контактный телефон : 8 (495) 128 27 77

Контактный телефон обслуживания потребителей: 8 (495) 137 77 98

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (495) 128 98 61

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме : [lux@lux-energy.ru](mailto:lux@lux-energy.ru)

Личный кабинет Заявителя, адрес офиса на официальном сайте ООО «Люкс Энерджи»: www. lux-energy.ru